

# **Etikai nyilatkozat**

Társaságunk a következő etikai alapelveket vallja magáénak:

## **1. Alapvető morális elvárások**

### **Becsületesség és feddhetetlenség**

Munkatársainknak<sup>1</sup> személyes és üzletei kapcsolataikban nyílt, becsületes és tisztességes magatartást kell tanúsítaniuk tekintettel a szabályok és az erkölcsi alapelvek betartására. Maradéktalanul figyelemmel kell lenniük az emberi és közösségi értékek tiszteletére.

Ugyancsak törekedniük kell arra, hogy erkölcsi- és szakmai feddhetetlenségükhöz ne férjen kétség, és társaságunk arra ösztönözi őket, hogy tevékenységüket ennek szellemében végezzék.

A társaság nyilvántartásait, pénzügyi beszámolóit jogszerűen és pontosan kell vezetnie, a társasági vagyon védelmére különös gondot kell fordítania.

### **Szakszerűség**

Törekszünk arra, hogy feladatainkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a szabályoknak és az üzleti etikai elvárásoknak megfelelően hajtsuk végre. Minden munkatársunktól elvárjuk az aktív, egyéni kezdeményezést és felelősségvállalást. Valljuk, hogy feladatainkat csak szoros munkahelyi együttműködés révén tudjuk eredményesen végrehajtani.

## **2. A szakmai működés elvei**

### **Szakmai hitelesség**

Üzleti jó hírünknek úgy kívánunk még jobban megfelelni, hogy szakmai tudásunkat és képességeinket folyamatosan fejlesztjük. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítését tapasztalt és gyakorlott munkatársakkal végezzük, akiknek megkülönböztetett figyelmet kell szentelniük ügyfeleink tájékoztatására.

---

## **Összeférhetlenség**

A jogszabályok rendelkezéseivel összhangban munkatársainknak el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan tényeletesen felmerülő összeférhetlenséget illetve annak a látszatát is. Tartózkodniuk kell a Lízingcég érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk. El kell utasítaniuk ajándékok és tisztességtelen juttatások elfogadását, valamint nem szabad érzékeltetniük, vagy olyan kifejezett kérést megfogalmazniuk, hogy ezeket elvárják.

## **Titoktartás**

Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti titkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük.

## **3. Az ügyfelek valamint a munka- és versenytársak tisztelete**

### *Tisztességes üzletvitel*

Szakmai eredményeinket a versenyen és magántulajdonon alapuló gazdaság keretei között valósítjuk meg nap, mint nap. Munkánk során versenytársaink és azok alkalmazottainak érdekeit messzemenően tiszteletben tarjuk, és elvetünk minden a tisztességtelen üzleti befolyásolásra irányuló törekvést. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése során ügyfeleink üzleti érdekeit maradéktalanul figyelembe vesszük.

A pénzügyi szektornak a gazdasági szereplők finanszírozásában betöltött szerepe révén megkülönböztetett figyelmet szentelünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére, valamint az ügyfelek megismerésére irányuló követelmények érvényesítésére. Tartózkodunk a bennfentes és belső információk jogtalan és etikátlan felhasználástól.

### *Tisztelet és méltányos bánásmód*

Munkatársaink közötti kapcsolatokban csak a tiszteletet, az előzetes engedélyt és a méltányos bánásmódot tartjuk elfogadhatónak. Elítéljük és tartózkodunk a hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás minden formájától. A munkavégzés mellett elismerjük a magánélet fontosságát, s minden lehetséges eszközzel elősegítjük, hogy munkatársaink képesek legyenek kialakítani a munkahelyi és a magánélet egyensúlyát.

Elismerjük munkatársaink jogát a politikai és közéleti szerepvállalásra, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során nem élhetnek vissza a Lakáslízingben betöltött pozíciójukkal, magatartásukkal az OTP Lakáslízing Zrt. jó hírét hátrányosan nem befolyásolhatják.

## **4. Az irányítás és társadalmi felelősségvállalás elvei**

### ***Felelős vállalat-irányítás***

A társasági célkitűzéseink megvalósítása során az OTP Lakáslízing Zrt. irányítását és ügyvezetését a kockázatok kiküszöbölésére és mérséklésére irányuló gyakorlatnak kell jellemeznie. Ezt az üzleti kontrollok hatékony működtetése, független ellenőrzése és a valós teljesítményeken alapuló javadalmazási és érdekeltégi rendszer támogatásával valósítjuk meg. A felelős irányítás témakörébe tartozó kérdésekről rendszeresen beszámolunk részvényeseinknek. Tevékenységünk során rajtuk kívül együttműködünk munkavállalóinkkal, érdekképviselőiteikkel, üzleti partnereinkkel, a hatóságokkal, az önkormányzatokkal és a pénzügyi kormányzattal, - közös néven: az egyéb érdekeltekkel.

Az OTP Lakáslízing vezérigazgatója felelős az állandó és hatékony Compliance funkció létrehozásáért, a megfelelő intézkedések meghozataláért, az eredményes működtetéséért, ami a Compliance politika része

### ***Társadalmi felelősségvállalás***

Az OTP Lakáslízing ZRt. elismeri, hogy üzleti teljesítménye és növekedése mellett figyelemmel kell lennie társadalmi környezetének méltányolandó szempontjaira is. Társadalmi felelősségvállalásunk folyamatos elkötelezettségünket jelenti a fenntartható gazdasági növekedéshez való hozzájárulás érdekében, amelyet munkatársainkkal, családjaikkal, a helyi közösségekkel és a társadalom egészével történő együttműködésen keresztül kívánunk megvalósítani az életminőség javítása céljából oly módon, hogy az a Lakáslízing eredményessége és az általános fejlődés szempontjából is kedvező legyen.

Napi munkánk során ezt a következő területeken teljesítjük ki:

- Biztosítjuk a működés átláthatóságát és az Etikai Kódexben lefektetett elvek szerint járunk el,
- Rendszeres párbeszédet folytatunk a társaságunkkal kapcsolatban álló szervezetekkel és partnereinkkel,
- Eredményes munkahelyi együttműködést folytatunk és megfelelő munkatársi kapcsolatokat tartunk fenn,
- Lehetőségeinkhez mérten védjük a környezetet és az emberi egészséget,
- Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat;

## **5. Etikai vétség bejelentése**

### ***Etikai vétség bejelentése***

Az etikai szabályozás egyik célja, hogy az előírt magatartások önkéntes követésére ösztönözzenek, ezek ismertségét és általános elfogadottságát növelje. Ennek keretében fontos az etikai kérdések és esetek megvitatása, kommunikálása a társaságon belül. Etikai vétség gyanúja esetén az a közös érdekünk, hogy az észlelő erről bejelentést tegyen. Erre a következő személyek valamelyike felé történő közvetlen kapcsolatfelvétellel kerülhet sor:

- Közvetlen munkahelyi vezetője, felettese alkalmazott esetén,
- Az OTP Lakáslízing ZRt. vezérigazgatója (Dr. Dunavölgyi Mária, 1012 Budapest Vérmező út 4.), a Compliance vezető (Som Emília, 1012 Budapest Vérmező út 4) és a Compliance felelős (Lakatos Annamária, 1012 Budapest Vérmező út 4)
- OTP Lakáslízing Zrt. Etikai Bizottsága

### ***Panaszkezelés***

Amennyiben az ügyfélpanasz etikai vétség gyanúját veti fel, akkor a panaszt közvetlenül fogadó munkatársnak a Társaság Etikai Kódexében meghatározott személyeket kell informálnia erről.